



Dein Job im Zentrum der Demokratie.

Die **SPD-Bundestagsfraktion** ist der Zusammenschluss der in den Deutschen Bundestag gewählten Mitglieder der Sozialdemokratischen Partei Deutschlands. Sie vertritt die sozialdemokratische Politik im Deutschen Bundestag. Die SPD-Bundestagsfraktion setzt sich für die 21. Legislaturperiode derzeit aus 120 Abgeordneten zusammen. Diese werden bei ihrer parlamentarischen Arbeit von ca. 220 Fraktionsmitarbeiterinnen und -mitarbeitern unterstützt.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt – zunächst befristet für zwei Jahre - eine:n

Mitarbeiter:in (w/m/d) im First- und Second-Level-Support

Wir bieten eine attraktive Vergütung in Anlehnung an den TVÖD/Bund (EG 10). Angehörige des öffentlichen Dienstes können für die Dauer ihrer Tätigkeit zur Fraktion beurlaubt werden.

Deine Aufgaben:

- Systemarbeiten
 - Prüfung neuer Software auf Sicherheit und evtl. Qualitätsmängel
 - Installation der Arbeitsplatzrechner
 - Optimierung der Installationsroutinen
 - Administration mobiler Endgeräte im MDM-System der Fraktion
- laufende Betreuung der Anwenderinnen und Anwender, Störungsbeseitigung an Hardware und Software
- Einrichtung der Fraktionsarbeitsplätze und Einweisung der Nutzerinnen und Nutzer
- Betreuung der Anwenderinnen und Anwender bei Fragen zur Videokonferenzsoftware WebEx und dem Messengerdienst Wire
- Marktrecherche und Beratung bei der Beschaffung von Arbeitsplatzsystemen

Unsere Anforderungen:

- abgeschlossenes Studium im IT Bereich (Bachelor) oder entsprechende, langjährige Berufserfahrung
- detaillierte Kenntnisse in den Bereichen Microsoft Windows 11 und Apple iOS
- Weitere Kenntnisse werden erwünscht in Powershell, Ivanti EPMM (früher MobileIron), WebEx, Messengerdienste (insb. Wire)
- systematisches und analytisches Arbeiten auch unter Termindruck
- Bereitschaft erforderliche Arbeiten auch außerhalb des gültigen Gleitzeitrahmens durchzuführen
- Teamfähigkeit und Fähigkeit und Bereitschaft zur Kommunikation und engen Kooperation mit den Kolleginnen und Kollegen in den Organisationsbereichen der Fraktion
- Eigeninitiative, Selbständigkeit, Verantwortungsbewusstsein und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen. Dazu gehören auch die selbständige Informationsbeschaffung und die Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung, auch autodidaktisch

Wir erwarten außerdem ein hohes Maß an Übereinstimmung mit den Positionen der SPD.

Deine Benefits:

- ein abwechslungsreiches und anregendes Arbeitsumfeld, nah am Puls der Bundespolitik, in einem kollegialen und engagierten Arbeitsteam
- ein Arbeitsplatz in zentraler Lage von Berlin-Mitte mit sehr guter Anbindung an das öffentliche Nahverkehrsnetz
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub (bei Vollzeitanstellung)
- interne und externe Weiterbildungsangebote
- betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Bezuschussung des ÖPNV-Tickets

Wir sind ein familienfreundlicher Arbeitgeber. Der ausgeschriebene Arbeitsplatz ist grundsätzlich auch teilzeitgeeignet.

Bei gleicher Eignung berücksichtigen wir schwerbehinderte Menschen bevorzugt. Von ihnen wird nur ein Mindestmaß an körperlicher Eignung verlangt.

Deine Bewerbung richte bitte mit den üblichen Unterlagen (Lebenslauf in tabellarischer Form) **bis zum 24. Oktober 2025** unter Angabe der **StellenID 200181** per Email an:

bewerbung@spdfraktion.de

Bitte die Unterlagen unbedingt in einer einzigen PDF-Datei zusammenfassen.
Für Rückfragen stehen wir Dir unter dieser Emailadresse zur Verfügung.