

Dein Job im Zentrum der Demokratie.

Die **SPD-Bundestagsfraktion** ist der Zusammenschluss der in den Deutschen Bundestag gewählten Mitglieder der Sozialdemokratischen Partei Deutschlands. Sie vertritt die sozialdemokratische Politik im Deutschen Bundestag. Die SPD-Bundestagsfraktion setzt sich für die 21. Legislaturperiode derzeit aus 120 Abgeordneten zusammen. Diese werden bei ihrer parlamentarischen Arbeit von ca. 230 Fraktionsmitarbeiterinnen und -mitarbeitern unterstützt.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt – zunächst befristet für zwei Jahre - eine:n

IT-Supporter:in (w/m/d) im First- und Second-Level-Support

Für die Stelle als IT-Supporter:in bieten wir eine attraktive Vergütung in Anlehnung an den TVöD/Bund (EG 9a/10). Angehörige des öffentlichen Dienstes können für die Dauer ihrer Tätigkeit zur Fraktion beurlaubt werden.

Deine Aufgaben:

- Systemarbeiten
 - Prüfung neuer Software auf Sicherheit und evtl. Qualitätsmängel
 - Installation der Arbeitsplatzrechner
 - Optimierung der Installationsroutinen
 - Administration mobiler Endgeräte im MDM-System der Fraktion
- laufende Betreuung der Anwenderinnen und Anwender, Störungsbeseitigung an Hardware und Software
- Einrichtung der Fraktionsarbeitsplätze und Einweisung der Nutzerinnen und Nutzer
- Betreuung der Anwenderinnen und Anwender bei Fragen zu Videokonferenzsoftware und Messengerdiensten. Beratung zu Datenschutz und Privatsphäre bei Messengerdiensten.
- Marktrecherche und Beratung bei der Beschaffung von Arbeitsplatzsystemen

Unsere Anforderungen:

- abgeschlossenes Studium im IT Bereich (Bachelor) oder entsprechende, langjährige Berufserfahrung
- fundierte Kenntnisse in den Bereichen Microsoft Windows 11, Microsoft 365 und Apple iOS
- weitere Kenntnisse werden erwünscht in Powershell, MDM-Systemen, WebEx, Zoom und Messengerdiensten (insb. Wire)
- systematisches und analytisches Arbeiten auch unter Termindruck
- Bereitschaft, erforderliche Arbeiten auch außerhalb des gültigen Gleitzeitrahmens durchzuführen
- Teamfähigkeit, klare und serviceorientierte Kommunikation und enge Kooperation mit den Kolleginnen und Kollegen in den Organisationsbereichen der Fraktion
- ausgeprägte Problemlösungskompetenz, strukturiertes Herangehen an technische Störungen sowie die Fähigkeit, Lösungen pragmatisch und nachhaltig umzusetzen
- Eigeninitiative, Selbständigkeit, Verantwortungsbewusstsein und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen. Dazu gehören auch die selbständige Informationsbeschaffung und die Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung, auch autodidaktisch

Wir erwarten außerdem ein hohes Maß an Übereinstimmung mit den Positionen der SPD.

Deine Benefits:

- ein abwechslungsreiches und anregendes Arbeitsumfeld, nah am Puls der Bundespolitik, in einem kollektiven und engagierten Arbeitsteam
- ein Arbeitsplatz in zentraler Lage von Berlin-Mitte mit sehr guter Anbindung an das öffentliche Nahverkehrsnetz
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub (bei Vollzeitanzstellung)
- interne und externe Weiterbildungsangebote
- betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Bezuschussung des ÖPNV-Tickets

Wir sind ein familienfreundlicher Arbeitgeber. Der ausgeschriebene Arbeitsplatz ist grundsätzlich auch teilzeitgeeignet.

Bei gleicher Eignung berücksichtigen wir schwerbehinderte Menschen bevorzugt. Von ihnen wird nur ein Mindestmaß an körperlicher Eignung verlangt.

Deine Bewerbung richte bitte mit den üblichen Unterlagen (Lebenslauf in tabellarischer Form) **bis zum 15. März 2026** unter Angabe der **StellenID 200181** per Email an:

bewerbung@spdfraktion.de

Bitte die Unterlagen unbedingt in einer einzigen PDF-Datei zusammenfassen.
Für Rückfragen stehen wir Dir unter dieser Emailadresse zur Verfügung.

